

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Customer Success Manager (a)

mit technischer Ausrichtung

in der Region Eisenach

PeoplePath ist ein globaler Marktführer für cloudbasierte Softwarelösungen. Unsere Produkte und Services helfen führenden Unternehmen und Organisationen in Europa und den USA dabei, Talente zu gewinnen, Mitarbeitende weiterzuentwickeln und die Beziehung zu Ehemaligen Mitarbeitenden zu stärken.

Zu unseren Kunden zählen DAX 30-Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen sowie führende Beratungshäuser, Wirtschaftsprüfungsgesellschaften und internationale Rechtsanwaltskanzleien in Europa und den USA.

Wir wachsen und suchen Verstärkung. Unser Customer Success-Team implementiert und betreut Softwarelösungen für Kunden über den ganzen Lebenszyklus. Das Team bietet unseren Kunden IT-Projektmanagement, Support und Beratung aus einer Hand.

Als technischer Customer Success Manager...

- bildest Du die HR-Geschäftsprozesse unserer Kunden in unserer preisgekrönten cloudbasierten Software ab
- übernimmst Du eigenverantwortlich Implementierungsprojekte und größere Change Requests
- berätst Du unseren Kunden und hilfst ihnen, unsere Lösungen optimal für ihre Zwecke einzusetzen
- bist Du Ansprechpartner für technisch orientierte Projektaufgaben wie Datenmigrationen, Schnittstellen zu Drittsysteme und Konfigurationen auf Systemebene
- stehst Du in kontinuierlichem Austausch mit vielen Beteiligten wie unserer Entwicklungsabteilung, externen Partnern, Kunden und Teamkollegen
- bist Du bereit, unsere Kollegen und Kunden in den USA zu unterstützen, indem Du nach Absprache in Wechselschicht arbeitest (z. B. 08-17 Uhr und 13-22 Uhr)

Fachlich passt Du am besten zu uns, wenn Du...

- eine Ausbildung / ein Studium mit IT-Bezug erfolgreich absolviert hast und/oder
- als Berufs- oder Quereinsteiger über fundierte IT-Kenntnisse verfügst und bereit bist, Dir kontinuierlich neues Fachwissen und neue Fertigkeiten anzueignen
- Erfahrung im Umgang mit Content-Management-Systemen wie WordPress oder Drupal hast
- den Kontakt mit Technologien wie HTML, PHP, Docker oder SAML nicht scheust
- über sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift verfügst, denn Englisch ist unsere Unternehmenssprache über alle Standorte hinweg

Persönlich und fachlich passt Du am besten zu uns, wenn Du...

- Dir neue Aufgabengebiete und Horizonte erschließen möchtest
- auch in Zeiten höherer Auslastung die Übersicht behältst und Prioritäten setzt
- vorausschauend handelst und ein Gespür für die Bedürfnisse von Kunden hast
- mit Herausforderungen offen und humorvoll umgehst
- über den Tellerrand schauen kannst
- Freude am aktiven und regelmäßigen Austausch mit anderen Abteilungen, Kollegen und Kunden hast
- strukturiert arbeitest und klar kommunizierst
- Dich in einer jungen, informellen und dynamischen Atmosphäre wohlfühlst, in der auch der Spaß nicht zu kurz kommt

Was Du erwarten kannst

Es erwarten Dich ein kollegiales, ein freundliches und hilfsbereites Team, eine flache Hierarchie und vielfältige Möglichkeiten zur individuellen persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung. Integrität, Hilfsbereitschaft und Professionalität sind die Basis unseres Handelns und unserer Beziehung untereinander und mit unseren Kunden und Partnern. Spaß an der gemeinsamen Arbeit ist uns wichtig. Das schließt Team-Events genauso ein wie unseren offenen und humorvollen Umgang im täglichen Miteinander.

Wenn Du Interesse daran hast, besteht die Perspektive, nach zwei Jahren in Deutschland für drei Jahre an unseren Standort in Seattle, WA (USA) zu wechseln.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung: jobs.de@peoplepath.com